



Sieć FEAD

Europejski Fundusz Pomocy

Najbardziej Potrzebującym

Raport ze spotkania

**PIERWSZE SPOTKANIE W RAMACH
SIECI FEAD:**

Trwała integracja:

Wyzwania, rozwiązania i dobre praktyki
związane ze środkami towarzyszącymi
w ramach PO I

Konferencja europejska

26 września 2016 r.

Pentahotel, Chaussée de Charleroi
38, 1060, Bruksela

Podziękowania

W imieniu Komisji Europejskiej, Dyrekcji Generalnej ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego organizatorzy pragną podziękować wszystkim mówcom, prelegentom, sprawozdawcom, panelistom i delegatom, których aktywny udział, wkład merytoryczny i wsparcie praktyczne pozwoliły na zorganizowanie tego wydarzenia.

Niniejszy dokument sporządzony został przez Ecorys na potrzeby i z wykorzystaniem finansowania Komisji Europejskiej, Dyrekcji Generalnej ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego. Poglądy wyrażone na konferencji i podsumowane w niniejszym raporcie nie muszą odzwierciedlać oficjalnego stanowiska Komisji.

© Unia Europejska, 2016.

Spis treści

Sesje 1-2 – Powitanie	4
Sesja 3 – Sieć FEAD: Cele, kluczowe cechy i przedmiot zainteresowania.....	5
Sesja 4 – Prezentacja studium przypadku i debata: Kierowanie potrzebujących do służb opieki społecznej.....	6
Sesja 5 – Przegląd środków towarzyszących w ramach PO I.....	8
Sesja 6 – Prezentacja studium przypadku i debata: Usługi doradcze	9
Sesja 7 – Prezentacja studium przypadku i debata: Rola wolontariuszy	10
Sesja 8 – Sesja partycypacyjna	11
Sesja 9 – Zamknięcie sesji plenarnej.....	12
Pozostańmy w kontakcie! – Zachęcamy do dołączenia do Sieci FEAD.....	12

Pierwsze spotkanie w ramach Sieci FEAD

W dniu 26 września 2016 r. Komisja Europejska wystąpiła w charakterze gospodarza pierwszego spotkania ogólrnoeuropejskiej sieci podmiotów zaangażowanych w działalność Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), które zebrały się wspólnie, aby przedyskutować kwestie związane ze środkami towarzyszącymi. Spotkanie odbywające się pod hasłem: **Trwała integracja: Wyzwania, rozwiązania i dobre praktyki związane ze środkami towarzyszącymi w ramach PO I** było pierwszym spotkaniem w ramach Sieci FEAD po czerwcowej konferencji inauguracyjnej.

Konferencja została zorganizowana przez Ecorys w imieniu Komisji Europejskiej. Przy frekwencji sięgającej 100%, w wydarzeniu zorganizowanym w obiekcie sieci Pentahotel w Brukseli uczestniczyło 90 delegatów z całego obszaru UE, reprezentujących niemal wszystkie państwa członkowskie. Uczestnicy byli przedstawicielami szerokiej grupy interesariuszy, od instytucji zarządzających (IZ) poprzez organizacje partnerskie aż po inne podmioty lokalne, regionalne i krajowe. W spotkaniu brali również udział przedstawiciele Komisji Europejskiej, organizacji partnerskich na szczeblu UE, a także szerzej rozumianej społeczności unijnej oraz instytucji naukowych i badawczych.

Sesje 1-2 – Powitanie

Podczas całej konferencji moderatorem sesji plenarnych był **Jan Aulehle, Dyrektor ds. Komunikacji z ramienia Jednostki ds. Zarządzania Programami i Komunikacji Ecorys**. Moderator rozpoczął spotkanie od przedstawienia poszczególnych punktów agendy.

Uczestników przywitał następnie **Loris Di Pietrantonio, Kierownik Działu jednostki Komisji „EFS i FEAD: Polityka i Prawodawstwo” w strukturach Dyrekcji Generalnej ds. Zatrudnienia**, który wspomniał o znaczeniu budowania i rozwijania zaangażowania stale rosnącej Sieci FEAD. W swoim wystąpieniu p. Pietrantonio stwierdził, że skuteczne rozwiązanie problemu ubóstwa i deprawacji w Europie wymaga wymiany spostrzeżeń poczynionych oddolnie w gronie praktyków i decydentów na każdym szczeblu. Z tego właśnie powodu Komisja dąży do organizowania regularnych spotkań bezpośrednich, pozwalających na omówienie konkretnych problemów. Kwestia środków towarzyszących jest tu szczególnie istotna, gdyż FEAD i jego organizacyjnego poprzednika – program MDP różni przede wszystkim fakt uznania przez FEAD, że deprawacja jako taka ma różnorodne oblicza, a co za tym idzie nie da się jej wyeliminować wyłącznie poprzez pomoc żywnościową lub materialną. Dlatego też państwa członkowskie zobowiązane są do uwzględnienia w swoich działaniach również środków towarzyszących tak, aby trwale pomóc najbardziej potrzebującym osobom w Europie, pozwalając im osiągnąć niezależność i samowystarczalność.



Loris Di Pietrantonio

Sesja 3 – Sieć FEAD: Cele, kluczowe cechy i przedmiot zainteresowania

Jan Aulehle, Dyrektor ds. Komunikacji z ramienia Ecorys przedstawił krótki zarys najważniejszych zmian w Sieci FEAD. W swoim wystąpieniu przypomniał główne cele Sieci, a także przedstawił różnorodne strategie mające na celu zapewnienie jej skutecznego i trwałego rozwoju. Przypomniał także, w jaki sposób tworzyły się pierwotne struktury Sieci, a zwłaszcza utworzenie bazy kontaktów, przeprowadzenie ankiety wśród interesariuszy FEAD oraz szereg konsultacji krajowych, zauważając, że na chwilę obecną Sieć zrzesza już 827 podmiotów (a jej liczebność nadal rośnie).

Spotkania w ramach Sieci

Po udanej dwudniowej konferencji inauguracyjnej Sieci w czerwcu 2016 r. uczestników poproszono o przekazywanie sugestii, które pozwolą na sformułowanie agendy trzech kolejnych spotkań w roku 2016. W ramach nadrzędnego hasła „trwałej integracji” trzy kolejne spotkania Sieci poświęcono następującym obszarom tematycznym: środki towarzyszące w ramach PO I (26 września), środki włączenia społecznego w ramach PO II (18 października) oraz potencjalna synergia pomiędzy FEAD i EFS (7 listopada). Począwszy od roku 2017 spotkania Sieci odbywać się będą pięć razy w roku. Podczas spotkań uczestnicy będą mieli okazję omówić problemy operacyjne i merytoryczne, zidentyfikować istniejące wyzwania, wymienić się dobrymi praktykami, a także nawiązać kontakt z innymi interesariuszami na forum FEAD. Członkowie Sieci niemogący uczestniczyć w konkretnym wydarzeniu będą mieli do swojej dyspozycji opcję czatów na żywo organizowanych za pośrednictwem sieci Yammer, co pozwoli im zadawać pytania zaproszonym prelegentom oraz omawiać kwestie związane z obszarem tematycznym stanowiącym przedmiot danego spotkania Sieci.

Studia przypadku i katalog dobrych praktyk

Uzupełnieniem spotkań bezpośrednich będą studia przypadku oraz dobre praktyki związane z wdrażaniem FEAD, gromadzone w ramach bazy z przykładami inicjatyw FEAD. Każdego roku publikowany będzie i rozpowszechniany w ramach Sieci katalog obejmujący 28 studiów przypadku. Przykłady praktyk obejmować będą szeroki zakres tematyczny z uwzględnieniem różnych obszarów, takich jak na przykład: procedura wyboru produktów żywnościowych, partnerstwa pomiędzy organizacjami, zaangażowanie wolontariuszy, środki towarzyszące, działania informacyjne, postępowanie z odpadami spożywczymi, zagadnienia dotyczące płci społeczno-kulturowej itp.

Internetowa platforma Sieci FEAD

Najświeższe wydarzenia związane z obecnością Sieci FEAD w Internecie przedstawiła

Karen Hayer, Kierownik ds. Komunikacji Cyfrowej z ramienia Ecorys. Poprzez stworzenie platformy internetowej Komisja zamierza zaangażować w działanie zarówno członków Sieci FEAD, jak i podmioty dotychczas niezaangażowane, wykorzystując w tym celu narzędzia komunikacji online. Na narzędzia online składają się: zbiór stron na portalu Europa (w tym strony zawierające profile krajów), kwartalny biuletyn, profile na Facebooku i Twitterze, a także konto w sieci Yammer. Kanały te umożliwiają zainteresowanym stronom wymianę doświadczeń, wyciąganie wniosków z działań uwieńczonych sukcesem i wyzwani, jakie napotykają pozostali interesariusze, a także utrzymanie relacji i kontaktów nawiązanych w trakcie spotkań bezpośrednich. Do tej pory do grupy Yammer dołączyło już 175 członków FEAD. Po każdym spotkaniu bezpośrednim Sieci, na platformie organizowany będzie „chat na żywo”, w ramach którego prelegenci uczestniczący w danym wydarzeniu będą odpowiadać na pytania uczestników oraz kontynuować dyskusję na tematy poruszone na spotkaniu.

Sesja 4 – Prezentacja studium przypadku i debata: Kierowanie potrzebujących do służb opieki społecznej

Głównym tematem prezentacji pierwszego studium przypadku był sposób, w jaki odbywa się kierowanie odbiorców końcowych pomocy FEAD do służb opieki społecznej w Belgii. **Alexandre Lesiw, Dyrektor Generalny Federalnej Służby Publicznej ds. Integracji Społecznej, Polityki Zwalczania Ubóstwa i Polityki Miejskiej (FPS SI)**, belgijskiej instytucji zarządzającej rozpoczął od przedstawienia struktury FEAD w kontekście belgijskim, a następnie zwrócił uwagę na dwie dobre praktyki w oferowaniu środków towarzyszących w uzupełnieniu pomocy żywnościowej FEAD. Perspektywę partnera wykonawczego FEAD przedstawił następnie **Bart Cassauwers, przedstawiciel belgijskiego ośrodka pomocy społecznej (PSWC) działającego w ramach OCMW Antwerpia**, który wyjaśnił, jak jego organizacja stara się angażować i aktywizować odbiorców końcowych pomocy FEAD w ramach szeregu inicjatyw.

Omówienie działania FEAD w Belgii przez pryzmat procesu kierowania odbiorców końcowych do odpowiednich służb pomocy społecznej – Alexandre Lesiw

W ramach PO I Belgia zdecydowała się przeznaczyć swój budżet na lata 2014-2020 w kwocie 88 216 046,30 € przede wszystkim na świadczenie pomocy żywnościowej, a także, choć w mniejszym stopniu, na pomoc materialną dla dzieci żyjących w ubóstwie. Budżet programu nie obejmuje środków towarzyszących. Grupą docelową są wszystkie osoby żyjące poniżej progu ubóstwa (w tym osoby nieposiadające ważnych dokumentów i świeżo przybyli migranci). Należy przy tym zauważyć, że w Belgii zdecydowano się wdrażać FEAD w sposób zdecentralizowany, co pociąga za sobą ścisłą współpracę pomiędzy belgijską Instytucją Zarządzającą, publicznymi ośrodkami pomocy społecznej (OCMW/CPAS), bankami żywności i innymi organizacjami partnerskimi. Przy działaniach FEAD ściśle współpracuje sieć podmiotów obejmująca dziewięć banków żywności, 358 publicznych ośrodków pomocy społecznej (z ogólnej liczby 589 podmiotów PSWC działających w Belgii) oraz 420 organizacji pozarządowych zaangażowanych we wdrażanie FEAD.

Raz w roku Instytucja Zarządzająca dokonuje zakupu żywności w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Listę produktów opracowują wspólnie przedstawiciele banków żywności, PSWC oraz dietetycy. Żywność jest następnie stopniowo rozprowadzana w ramach banków żywności i PSWC. Banki żywności przekazują paczki żywnościowe innym organizacjom partnerskim (jako że same nie mają nigdy bezpośredniego kontaktu z odbiorcami końcowymi), zaś PSWC odpowiadają za rozdawanie paczek żywnościowych w swoich placówkach. Należy przy tym zauważyć, że

wszystkie organizacje partnerskie zajmujące się dystrybucją pomocy żywnościowej FEAD mają obowiązek podpisać formalną umowę z PSWC działającym na ich obszarze. Umowa o partnerstwie stanowi między innymi, że oprócz świadczenia pomocy żywnościowej, organizacje partnerskie mają obowiązek kierować swoich odbiorców końcowych do lokalnego PSWC (który z kolei może wspierać ich w ramach publicznych programów opieki społecznej).

Prezentację zakończono przedstawieniem dwóch przykładów dobrych praktyk związanych ze szczególnie skutecznym wdrażaniem środków towarzyszących, a mianowicie projektów *Horizons Nouveaux*¹ oraz *SOREAL*.

Dystrybucja żywności i środki towarzyszące w OCMW Antwerpia – Bart Cassauwers

OCMW Antwerpia to największy publiczny ośrodek pomocy społecznej w Belgii. Szacuje się, że w tym wielokulturowym mieście, mniej więcej jedno na czworo dzieci wychowuje się w rodzinie ubogiej. Na ten moment dystrybucją produktów FEAD, obok 23 placówek PSWC, zajmuje się 29 organizacji. Po krótkiej charakterystyce struktury organizacyjnej OCMW Antwerpia przedstawiono dobrą praktykę dotyczącą angażowania odbiorców końcowych pomocy FEAD w działanie centrum logistycznego PAX. Pod okiem pracowników OCMW, odbiorcy końcowi pomocy FEAD zdobywają doświadczenie w pracy (oraz płacę minimalną), pracując w centrum dystrybucyjnym PAX. Aby zakres zdobywanych umiejętności był jak najszerszy, stosuje się regularną rotację stanowisk. W efekcie odbiorcy końcowi uczą się na przykład kompletacji zamówień, obsługi wózka widłowego, profesjonalnego malowania, drobnych napraw i czynności serwisowych, wykonywania usług sprzątających czy też renowacji mebli przekazanych przez darczyńców. W rezultacie, obok regularnej pomocy żywnościowej FEAD, odbiorcy końcowi mają również szansę zdobyć odpowiednie doświadczenie zawodowe dające im szansę powrotu na rynek pracy.

To dobry przykład tego, w jaki sposób łączyć fundusze z różnych źródeł tak, aby osiągnąć jeszcze lepsze wyniki.

¹ <http://horizons-nouveaux.be/hn/>



Sesja 5 – Przegląd środków towarzyszących w ramach PO I

Aby pomóc najbardziej potrzebującym osobom w Europie postawić pierwsze kroki w kierunku wyjścia z biedy, należy zrobić coś więcej niż tylko przekazanie żywności czy udzielenie pomocy materialnej. Co za tym idzie, państwa członkowskie zobowiązane są uzupełniać pomoc żywnościową i podstawową pomoc materialną o środki wspierające włączenie społeczne odbiorców końcowych. W swojej prezentacji **Alessandra Cancedda**, **Starszy Konsultant ds. Społecznych z ramienia Ecorys** opisała różne formy, jakie

przybierać mogą środki towarzyszące. Zaliczają się do nich m.in.: udzielanie informacji i kierowanie beneficjentów do odpowiednich służb opieki społecznej, szkolenia i usługi doradcze mające na celu zwiększenie wiedzy na temat finansów oraz wsparcie w mediacji zadłużenia, udzielanie informacji na temat zachowania zdrowej i zbilansowanej diety, wspieranie dostępu do usług zdrowotnych i edukacyjnych, a także oferowanie wsparcia psychologicznego i pomocy w procesie upodmiotowienia.

Po przeanalizowaniu rocznych raportów z realizacji za lata 2014-2015, okazało się, że we wszystkich państwach członkowskich doszło do rozszerzenia oferty środków towarzyszących uzupełniających pomoc żywnościową lub materialną. Środkiem towarzyszącym pojawiającym się w ofercie państw członkowskich najczęściej było udzielanie informacji na temat dostępnych usług oraz kierowanie beneficjentów do odpowiednich służb, a także świadczenie usług doradztwa socjalnego. Na chwilę obecną ograniczony zasięg ma natomiast wsparcie w postaci doradztwa mieszkaniowego oraz programów alfabetyzacji/nauki języków obcych.

Sesja 6 – Prezentacja studium przypadku i debata: Usługi doradcze

Sposób oferowania usług doradczych w uzupełnieniu regularnej pomocy żywnościowej FEAD przedstawiły: **Jožica Ličen oraz Andreja Urh, wolontariuszki współpracujące z Caritas w Słowenii**. Prelegentki wspomniały, że w proces dystrybucji żywności oraz jednoczesnego oferowania środków towarzyszących zaangażowane są od roku 2006.

W swojej prezentacji opisały procedurę kierowania odbiorców pomocy żywnościowej FEAD do innych służb. Po pierwsze, wolontariusze Caritas nawiązują realny kontakt z odbiorcami końcowymi i występują w charakterze słuchacza. Jest to jedna z trudniejszych części procesu, gdyż odbiorcy końcowi nie są zwykle skłonni, aby otworzyć się i podzielić swoją historią. Rozmowy stopniowo wydłużają się – aż do momentu, w którym wolontariusze są w stanie dokonać indywidualnej oceny odbiorcy końcowego. Następnie wolontariusze kierują odbiorców końcowych do specjalistów działających w ramach sieci Caritas.

Przykłady usług doradczych obejmują: pomoc świadczoną przez pracowników socjalnych w domach samotnej matki i schroniskach, profesjonalne doradztwo w zakresie wychowywania dzieci; wizyty domowe u osób starszych i chorych oraz profesjonalną pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków i alkoholu. Prawnicy-wolontariusze oferują również pomoc prawną. Warto odnotować, że Caritas podejmuje również konkretne działania dotyczące odbiorców końcowych, którym pozornie nie przeszkadza uzależnienie od pomocy opieki społecznej, starając się wesprzeć ich w osiągnięciu niezależności i samowystarczalności. Aby osiągnąć ten cel, organizują warsztaty i wykłady na różnorodne tematy. Przykładowo, jeden z ostatnich warsztatów zorganizowano pod hasłem: „Czy naprawdę potrzebujemy wszystkiego, co widzimy w reklamach?”

Drugie studium przypadku przedstawiła **Auksė Duksienė, kierownik programu FEAD z ramienia Ministerstwa Pracy i Opieki Społecznej** (Instytucji Zarządzającej FEAD na Litwie). Prelegentka opisała cztery główne wyzwania pojawiające się w kontekście oferowania środków towarzyszących w uzupełnieniu dystrybucji żywności z FEAD. Jako pierwsze wskazała ona wyzwanie związane ze specyfiką grup docelowych. Stwierdziła, że osoby uzależnione od substancji psychotropowych (np. alkoholu, narkotyków i podobnych substancji), osoby długotrwale bezrobotne, osoby wykluczone społecznie, osoby starsze, mniejszości, rodziny zaliczane do grup ryzyka, a także osoby mające (tymczasowe) trudności finansowe to grupy o odmiennych potrzebach w zakresie wsparcia. Co za tym idzie, trudno zaoferować usługi, które byłyby odpowiednie z punktu widzenia wszystkich wymienionych grup. Drugim wyzwaniem jest zatem zaoferowanie na tyle szerokiej gamy środków wsparcia, aby wychodziły one naprzeciw konkretnym problemom poszczególnych

osób należących do różnych grup docelowych. Po trzecie, problem stanowi finansowanie kosztów przedmiotowych środków. Obecnie organizacje pozarządowe i samorządy oferują wzmiankowane usługi nieodpłatnie, powstał jednak plan, aby w latach 2018-2020 wprowadzić na pokrycie kosztów jednolity ryczałt w wysokości 5%. Ostatnią poruszoną kwestią była kwestia zapewnienia synergii pomiędzy inicjatywami FEAD i EFS oraz dążenia do zaangażowania odbiorców końcowych pomocy FEAD w programy EFS w przyszłości.

Sesja 7 – Prezentacja studium przypadku i debata: Rola wolontariuszy

Dla wielu organizacji wdrażających wolontariusze stanowią kluczowe ogniwo w procesie przekierowywania odbiorców końcowych pomocy FEAD do podmiotów świadczących usługi towarzyszące. Rolę wolontariuszy w strukturach Czerwonego Krzyża omówiło troje przedstawicieli Czerwonego Krzyża z trzech różnych krajów.

Po krótkim omówieniu ogólnej struktury organizacyjnej Czerwonego Krzyża, **Matti Hetemäki, przedstawiciel Czerwonego Krzyża w Finlandii** przedstawił rolę wolontariuszy w funkcjonowaniu organizacji oraz podkreślił wagę rekrutacji i zaangażowania wolontariuszy. Stwierdził on, że źródłem motywacji wolontariuszy do zaangażowania się jest na ogół pragnienie bycia aktywnym obywatelem, zdolnym do pomocy innym. Innym ważnym czynnikiem motywacyjnym jest fakt, że wolontariat oznacza możliwość nawiązywania nowych kontaktów społecznych. Warunkiem zatrzymania wolontariuszy jest więc zaoferowanie im dwóch powyższych możliwości. Dlatego też wolontariuszom nie należy powierzać wyłącznie niewdzięcznych zadań wiążących się z małą odpowiedzialnością, tracą wówczas bowiem zapał i poczuć się niedocenieni. Należy również zapewnić możliwość spotkań integracyjnych w gronie wolontariuszy – wówczas będą oni skłonni współdziałać z organizacją przy kolejnych projektach.

Ponieważ hiszpański Czerwony Krzyż dysponuje siecią liczącą ponad 200 000 zarejestrowanych wolontariuszy ważne jest, aby zapewnić łatwość szybkiego zaangażowania wolontariuszy z odpowiednim doświadczeniem zarówno do projektów długo-, jak i krótkoterminowych. **Jose Javier Sánchez Espinosa, przedstawiciel Czerwonego Krzyża w Hiszpanii** opisał „samodzielne narzędzie koordynacyjne” – internetową aplikację na urządzenia mobilne oraz stacjonarne pozwalającą na kojarzenie wolontariuszy i potencjalnych możliwości wolontariatu. W przypadku zapotrzebowania na wolontariuszy osoby posiadające aplikację otrzymują odpowiednie powiadomienia; mogą również same zasygnalizować swoją dostępność. Umówione zadanie zostaje następnie automatycznie wpisane do ich kalendarza. Wolontariusze mogą również wykorzystywać aplikację do wyszukiwania informacji i ofert szkoleniowych. Aplikacja funkcjonuje od niemal roku i na ten moment korzysta z niej już 60% aktywnych wolontariuszy, co znacznie poprawia komunikację na linii wolontariusze – organizacja.

Na zakończenie swojej prezentacji prelegent nadmienił, że skuteczne oferowanie środków towarzyszących wymaga odpowiedniego przeszkolenia wolontariuszy. **Silvia Piscitelli, przedstawicielka Czerwonego Krzyża we Włoszech** przedstawiła różnorodne możliwości kształcenia oferowane wolontariuszom we Włoszech. W ramach wprowadzenia do współpracy z Czerwonym Krzyżem, każdy ze 160 000 wolontariuszy przechodzi 18-godzinne szkolenie. Szkolenie składa się z siedmiu różnych modułów. Zakres szkolenia zależy od charakteru pracy, w jaką wolontariusz ma zamiar się zaangażować. „Podmioty społeczne” przechodzą następnie 26-godzinne szkolenie teoretyczne i 20-godzinne szkolenie praktyczne, których ostatecznym celem jest wyposażenie wolontariusza w odpowiednie narzędzia pozwalające mu nawiązać relację z osobami wymagającymi szczególnego traktowania i wspierać je w dążeniu do autonomii. Szkolenie może być modyfikowane w zależności od grupy docelowej, z jaką wolontariusz będzie pracować (np.

praca z osobami uzależnionymi lub bezdomnymi). W ostatecznym rozrachunku stwierdzić można, że w pełni przeszkoleni wolontariusze nie tylko świadczą pracę lepszej jakości, ale są również bardziej skłonni do kontynuowania współpracy w przyszłości z uwagi na większe zainteresowanie problematyką wolontariatu i bardziej aktywne zaangażowanie.

Sesja 8 – Sesja partycypacyjna

Sesje partycypacyjne organizowane według metody „World Café” miały na celu umożliwienie uczestnikom aktywnego udziału w dyskusji na temat głównych wyzwań, rozwiązań i czynników sukcesu we wdrażaniu środków towarzyszących.

W toku dyskusji zwrócono uwagę na następujące główne **wyzwania**:

- Brak przeszkolonych wolontariuszy
- Wielkość i różnorodność grupy docelowej
- Brak współpracy z organizacjami pozarządowymi oferującymi podobne usługi
- Rozkład środków towarzyszących w czasie
- Brak jasności co do definicji „środków towarzyszących”
- Konieczność mierzenia się z wielością problemów doświadczanych przez odbiorców końcowych
- Unikanie stygmatyzacji odbiorców końcowych

W trakcie sesji „World Café” zdefiniowano następujące kluczowe **rozwiązania**:

- Poszukiwanie źródeł finansowania środków towarzyszących innych niż 5% ryczałt FEAD
- Uproszczenie procesu monitorowania i oceny, a tym samym zmniejszenie potencjalnego dodatkowego obciążenia pracą po stronie osób zajmujących się działaniami praktycznymi
- Poprawa współpracy z organizacjami pozarządowymi już teraz oferującymi usługi dodatkowe (potencjalnie stworzenie sieci dostawców usług społecznych)
- Podnoszenie świadomości na temat dostępnych usług (za pośrednictwem punktu informacyjnego lub helpdesku)
- Elastyczność w zakresie dostaw (potencjalnie zwiększenie liczby wizyt domowych i dostaw do domu)
- Stosowanie „indywidualnego podejścia” w oferowaniu środków towarzyszących z uwzględnieniem różnorodnych potrzeb poszczególnych odbiorców końcowych
- Aktywne angażowanie odbiorców końcowych w proces określenia ich potrzeb w zakresie środków towarzyszących
- Lepsze powiązanie z odpowiednimi projektami EFS.

Konkretne kroki, których podjęcie zadeklarowali uczestnicy:

- Przeprowadzenie mapowania usługodawców społecznych
- Omówienie wniosków i kluczowych problemów na stronie FEAD w sieci Yammer
- Upowszechnianie wiedzy zdobytej na spotkaniu Sieci wśród odpowiednich partnerów i omówienie wyników z krajową Instytucją Zarządzającą
- Gromadzenie i upowszechnianie informacji na temat środków EFS tak, aby można było stwierdzić, które z inicjatyw Funduszu stanowią uzupełnienie działań podejmowanych przez FEAD
- Potencjalnie zorganizowanie wizyt w innych państwach członkowskich w celu omówienia najlepszych praktyk

- Aktywne szkolenie i wspieranie wolontariuszy tak, aby zachęcić ich do angażowania się w oferowanie środków towarzyszących.

Sesja 9 – Zamknięcie sesji plenarnej

Po krótkim podsumowaniu głównych wniosków z dwóch sesji „World Café” prelegentów zaproszono na scenę ponownie, aby podzielili się z zebranymi swoimi końcowymi spostrzeżeniami. Prelegenci ponownie podkreślili znaczenie zaangażowania wolontariuszy w oferowanie środków towarzyszących, gdyż często to właśnie wolontariusze mają bezpośredni kontakt z odbiorcami końcowymi pomocy FEAD. Wolontariusze muszą być jednak przygotowani do wykonywania swoich zadań, ponieważ wymaga tego interakcja ze szczególnie wymagającą grupą docelową. Zauważono ponadto, że należy częściej wsłuchiwać się w głosy odbiorców końcowych, gdyż pomoże to tworzyć inicjatywy wychodzące precyzyjnie naprzeciw ich potrzebom.

Pozostańmy w kontakcie! – Zachęcamy do dołączenia do Sieci FEAD

Sieć FEAD to aktywnie działająca wspólnota praktyk – forum ożywionej wymiany doświadczeń i wspólnego uczenia się.

Umożliwia ona wymianę narzędzi, pomysłów i zasobów, które mogą pomóc w zapewnieniu pomyślnego działania Funduszu.

W ramach Sieci omawiane są wszystkie aspekty planowania, zarządzania i realizacji działań w całej Europie. Sieć FEAD umożliwia dyskusję na dowolne tematy związane z rolą FEAD w walce z ubóstwem, takie jak pomoc żywnościowa, ubóstwo wśród dzieci, zagadnienia związane z migracją, dostęp do usług społecznych lub pomoc dla osób starszych.

Przystępując do Sieci zyskacie Państwo możliwość współpracy z osobami wykonującymi podobną pracę w różnych krajach europejskich – niezależnie od tego, gdzie przebywają Państwo na co dzień.

Aby przyłączyć się do sieci online i być na bieżąco z aktualnościami, prosimy zarejestrować się na stronie: <http://uk.ecorys.com/feadnetwork>

Dołączcie do Sieci FEAD w sieci Yammer:

<https://www.yammer.com/feadnetwork/>

Skontaktujcie się z nami drogą e-mailową: Fead.Network@ecorys.com

Skontaktujcie się z nami

Odwiedźcie naszą stronę internetową: <http://ec.europa.eu/feadnetwork>
lub przekażcie nam swoje pytania e-mailem na adres: FEAD.Network@ecorys.com

Czekamy na kontakt z Państwa strony!

Usługa udostępniana przez Ecorys w imieniu Komisji Europejskiej.
Finansowanie: służby pomocy technicznej FEAD, Dyrekcja
Generalna ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia
Społecznego.