



Sieć FEAD

Europejski Fundusz

Pomocy Najbardziej
Potrzebującym

Raport ze spotkania

**TRZECIE SPOTKANIE
W RAMACH SIECI FEAD:
Synergia między EFS i FEAD**

Konferencja europejska

7 listopada 2016

Pentahotel, Chaussée de
Charleroi 38, 1060 Bruksela



Podziękowania

W imieniu Komisji Europejskiej, Dyrekcji Generalnej ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego organizatorzy pragną podziękować wszystkim mówcom, prelegentom, sprawozdawcom, panelistom i delegatom, których aktywny udział, wkład merytoryczny i wsparcie praktyczne pozwoliły na zorganizowanie tego wydarzenia.

Niniejszy dokument sporządzony został przez Ecorys na potrzeby i z wykorzystaniem finansowania Komisji Europejskiej, Dyrekcji Generalnej ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego. Poglądy wyrażone na konferencji i podsumowane w niniejszym raporcie nie muszą odzwierciedlać oficjalnego stanowiska Komisji.

Spis treści

Sesja 1 – Powitanie	4
Sesja 2 – Przemówienie inauguracyjne	4
Sesja 3 – Nowości w Sieci	5
Sesja 4 – Sieć na rzecz aktywnego włączenia społecznego i kształcenia – wnioski	6
Sesja 5 – Maksymalizacja wpływu programów EFS i FEAD we Włoszech	6
Sesja 6 – Przykłady dobrych praktyk z Malty i Francji	8
Sesja 7 – Przykłady dobrych praktyk z Polski, Finlandii i Chorwacji	10
Sesja 8 – Sesja partycypacyjna – synergia między FEAD i EFS	13
Pozostańmy w kontakcie! – Zachęcamy do dołączenia do Sieci FEAD	15

Trzecie spotkanie w ramach sieci FEAD

W dniu 7 października 2016 r. Komisja Europejska wystąpiła w charakterze gospodarza spotkania ogólnoeuropejskiej sieci podmiotów zaangażowanych w działalność Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), które zebrały się wspólnie, aby przedyskutować kwestie związane z budowaniem synergii między FEAD i Europejskim Funduszem Społecznym (EFS). Spotkanie zostało zorganizowane przez Ecorys w imieniu Komisji Europejskiej. W wydarzeniu, które odbyło się w obiekcie sieci Pentahotel w Brukseli, wzięło udział stu delegatów z krajów członkowskich Unii Europejskiej. Uczestnicy byli przedstawicielami szerokiej grupy interesariuszy, od instytucji zarządzających (IZ) poprzez organizacje partnerskie aż po inne podmioty lokalne, regionalne i krajowe. W spotkaniu brali również udział przedstawiciele Komisji Europejskiej, organizacji partnerskich na szczeblu UE, a także szerzej rozumianej społeczności unijnej oraz instytucji naukowych i badawczych.

Sesja 1 – Powitanie

Sesje plenarne podczas konferencji były moderowane przez **Nigela Meagera, dyrektora Instytutu ds. Badań nad Zatrudnieniem**. Moderator rozpoczął spotkanie od przedstawienia poszczególnych punktów agendy, a następnie zapowiedział pierwszego prelegenta.

Sesja 2 – Przemówienie inauguracyjne

Przemówienie inauguracyjne wygłosił **Zoltán Kazatsay, Zastępca Dyrektora Generalnego w DG Komisji Europejskiej ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego (DG EMPL)**.

Wspomniał on o sukcesie poprzednich spotkań Sieci, a także o pomyślnym rozwoju działalności Sieci FEAD. Jak wskazują dane zebrane w państwach członkowskich, w ciągu ostatniego roku około 10 milionów osób otrzymało pomoc ze strony FEAD. Mimo że wynik ten jest obiecujący, podkreślono, że należy zintensyfikować działania, aby pomóc najbardziej potrzebującym w wyjściu z ubóstwa oraz że synergia między FEAD i innymi funduszami europejskimi jest niezbędna, aby dokonać trwałych zmian. Następnie Zoltán Kazatsay zaznaczył, że inicjatywy finansowane przez EFS mogłyby z łatwością zostać połączone z inicjatywami FEAD w celu stałej pomocy osobom potrzebującym w wyjściu z ubóstwa. Co więcej, niezwykle korzystnym rozwiązaniem byłoby stworzenie wszelkich możliwych połączeń między poszczególnymi funduszami. Regulacje FEAD wyraźnie nawiązują do kwestii komplementarności, która powinna obejmować również inne fundusze europejskie, aby pobudzać proces inkluzji społecznej, a w konsekwencji móc zaoferować potrzebującym pomocą wykraczającą poza żywność i dobra materialne.

W podsumowaniu podkreślono konieczność budowania mocnych więzi partnerskich pomiędzy podmiotami. Unia Europejska zaoferowała Europejczykom narzędzie, jakim jest sieć FEAD. Jednak to partnerzy na szczeblu lokalnym powinni jej użyć, aby dotrzeć do poszczególnych osób. W związku z tym, że FEAD jest relatywnie nowym narzędziem, podniesiono kwestię omówienia wyzwań pojawiających się podczas używania funduszy FEAD i ich potencjalnych rozwiązań. Celem dyskusji było wskazanie sposobów na lepszą implementację FEAD oraz przezwyciężenie problemów pojawiających się w początkowych fazach projektów.



Sesja 3 – Nowości w Sieci

Vicki Donlevy, Dyrektor Działu ds. Polityki i Badań w Ecorys UK, przedstawiła przegląd najnowszych rozwiązań w Sieci FEAD. Donlevy przypomniała delegatom główny cel działania Sieci oraz liczne strategie zastosowane w celu zwiększenia efektywności i zapewnienia trwałości Sieci. Podkreśliła także, że Sieć stopniowo się rozwija i obecnie liczy około 800 interesariuszy oraz że wszyscy jej członkowie powinni dzielić się nabytą wiedzą z krajowymi i lokalnymi sieciami.

Spotkania w ramach Sieci

Po udanej dwudniowej konferencji inauguracyjnej Sieci w czerwcu 2016 r. uczestników poproszono o przekazywanie sugestii, które pozwolą na sformułowanie agendy trzech kolejnych spotkań w roku 2016. W ramach nadrzędnego hasła „trwałej integracji” trzy kolejne spotkania Sieci poświęcono następującym obszarom tematycznym: działania towarzyszące w ramach PO I (26 września), środki włączenia społecznego w ramach PO II (18 października) oraz potencjalna synergia pomiędzy FEAD i EFS (7 listopada). Począwszy od roku 2017 spotkania Sieci odbywać się będą pięć razy w roku. Podczas spotkań uczestnicy będą mieli okazję omówić problemy operacyjne i merytoryczne, zidentyfikować istniejące wyzwania, wymienić się dobrymi praktykami, a także nawiązać kontakt z innymi interesariuszami na forum FEAD. Członkowie Sieci niemogący uczestniczyć w konkretnym wydarzeniu będą mieli do swojej dyspozycji opcję czatów na żywo organizowanych za pośrednictwem sieci Yammer, co pozwoli im zadawać pytania zaproszonym prelegentom oraz omawiać kwestie związane z obszarem tematycznym stanowiącym przedmiot danego spotkania Sieci.

Studia przypadku i katalog dobrych praktyk

Uzupełnieniem licznych spotkań bezpośrednich są studia przypadku oraz dobre praktyki związane z wdrażaniem FEAD, które są gromadzone w ramach bazy obejmującej przykładowe inicjatywy FEAD. Co roku katalog obejmujący 28 studiów przypadku będzie publikowany w Internecie oraz rozpowszechniany w ramach Sieci. Studia przypadku obejmować będą szeroki zakres tematyczny z uwzględnieniem różnych obszarów, takich jak procedura wyboru produktów żywnościowych, partnerstwa pomiędzy organizacjami, zaangażowanie wolontariuszy, działania towarzyszące i informacyjne, postępowanie z odpadami spożywczymi, zagadnienia dotyczące płci itp.

Internetowa platforma Sieci FEAD

Najnowsze informacje związane z obecnością Sieci FEAD w Internecie przedstawiła **Mary-Clare O'Connor, Redaktor Naczelna z ramienia Jednostki ds. Zarządzania Programami i Komunikacji Ecorys**. Poprzez stworzenie platformy internetowej Komisja zamierza zaangażować w działanie zarówno członków Sieci FEAD, jak i podmioty dotychczas niezaangażowane, wykorzystując w tym celu narzędzia komunikacji online. Na narzędzia online składają się: zbiór stron na portalu Europa (w tym strony zawierające profile krajów), kwartalny biuletyn, profile na Facebooku i Twitterze, a także konto w [sieci Yammer](#). Kanały te umożliwiają zainteresowanym stronom wymianę doświadczeń, wyciąganie wniosków z działań uwieńczonych sukcesem i wyzwań, jakie napotykają pozostali interesariusze, a także utrzymanie relacji i kontaktów nawiązanych w trakcie spotkań bezpośrednich. Do tej pory do grupy Yammer dołączyło już 250 członków FEAD. Po każdym spotkaniu bezpośrednim sieci, na platformie organizowany będzie „czat na żywo”, w ramach którego prelegenci uczestniczący w danym wydarzeniu będą odpowiadać na pytania uczestników oraz kontynuować dyskusję na tematy poruszone na spotkaniu.

Sesja 4 – Sieć na rzecz aktywnego włączenia społecznego i kształcenia – wnioski

W poprzednim okresie programowania Komisja sfinansowała powstanie sieci, której celem było ulepszenie realizacji programów EFS poprzez wzmocnienie współpracy, procesu uczenia się i dzielenia się innowacjami między krajami członkowskimi. Sieć na rzecz aktywnego włączenia społecznego szuka odpowiedzi na następujące pytanie: „Jakie metody przyczyniają się do poprawy zdolności do zatrudnienia i efektów zatrudnienia w grupach najbardziej dotkniętych wykluczeniem społecznym?” **Anna Tengqvist, Kierownik Jednostki i Starszy Doradca, Kontigo (Szwecja)** zaprezentowała kilka odkryć Sieci Kształcenia EFS. Wyniki są oparte na [raporcie z badań](#) oraz przeglądach partnerskich 290 projektów EFS w Unii Europejskiej.

Zasady pracy z osobami z różnego rodzaju problemami zostały zaprezentowane na przykładzie dwóch projektów – „Choices Programme” z Portugalii oraz „Unga In” ze Szwecji. Po pierwsze, podkreślona została potrzeba zastosowania podejścia holistycznego, które zakłada, że pracownicy socjalni powinni zwracać uwagę na różnorodność czynników i ich stopień wpływu na życie beneficjentów. Na przykład, podczas realizacji projektu „Unga In” ustalono, że około 70% beneficjentów było niepełnosprawnych intelektualnie, co mogło przyczynić się do braku ich obecności w konwencjonalnym systemie pomocy społecznej. Podejście indywidualne również powinno zostać zastosowane, ponieważ nie ma jednego systemu pomocy, który pasowałby do wszystkich beneficjentów. Należy przeprowadzić dogłębną analizę, aby precyzyjnie określić, jakiej formy pomocy potrzebuje dana osoba. Zdecydowane działania koordynacyjne oraz współpraca między organizacjami są niezbędne do wprowadzenia powyższych metod. Potrzeby beneficjentów są zróżnicowane. Silna współpraca między agencjami daje możliwość płynnego przekierowania danego beneficjenta z jednej placówki do innej, bardziej dopasowanej do jego konkretnych potrzeb. Niezwykle ważne jest także wzmocnianie pozycji beneficjentów i interesariuszy (przede wszystkim pracodawców), ponieważ pozwala ono na stymulację włączenia społecznego osób znajdujących się w trudnej sytuacji. Przykładowo, w ramach projektu „Choices Programme” powołano rady młodzieży, które miały prawo weta w odniesieniu do ustalania przyszłej polityki organizacji. Na zakończenie podkreślono, że organizacje powinny być elastyczne, przeprowadzać ewaluacje najwyższej jakości, a także współpracować z wysoce zmotywowanymi profesjonalistami.

Sesja 5 – Maksymalizacja wpływu programów EFS i FEAD we Włoszech

Silvia Sorbelli, reprezentantka Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, Wydział II – Polityka zwalczania ubóstwa i wykluczenia społecznego, zaprezentowała projekty nowych programów FEAD i EFS we Włoszech. Silvia Sorbelli przedstawiła włoskie ramy konstytucjonalne polityki społecznej i przedstawiła sposób prowadzenia polityki socjalnej w ramach wielostopniowego modelu zarządzania, który w celu podejmowania przedsięwzięć społecznych łączy działania na szczeblu krajowym, regionalnym i samorządowym. Następnie krótko przedstawiła ogólny zarys aktualnej sytuacji bezdomnych we Włoszech oraz wspólne cele połączonych programów EFS i FEAD.

Od czasu zdefiniowania umowy o partnerstwie w 2014 roku, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej prowadziło politykę krajową ukierunkowaną na pomoc bezdomnym i najbardziej potrzebującym poprzez komplementarne wykorzystanie środków krajowych i unijnych. Włochy chcą poprawić efektywność sektora usług publicznych i podejmowanych przez niego działań, a także zmienić podejście do polityki społecznej i zastąpić pomoc doraźną w sytuacjach krytycznych systemem długofalowego, stabilnego zarządzania pomocą. Chcą także pogłębić współpracę między instytucjami publicznymi i prywatnymi oraz poprawić zarządzanie działaniami mającymi na celu zwalczanie deprywacji materialnej oraz bezdomności.

3 października 2016 r. Włochy ogłosiły pierwszy nabór wniosków. Środki budżetowe na realizację przedsięwzięć wynoszą 100 mln euro i zostały sfinansowane w równych częściach z funduszy EFS i FEAD. Przyjmowane są wnioski na okres 2016-2019, które pozwolą na finansowanie projektów władz samorządowych na kwotę 50 mln euro. Budżet każdego z projektów powinien opiewać na co najmniej 1 648 000 euro. Proponowane projekty powinny dotyczyć realizacji następujących celów: zapewnienie usług integracyjnych (socjalnych, zdrowotnych, edukacyjnych, dotyczących zatrudnienia), rozwijanie współpracy między dostawcami usług oraz wprowadzenie działań społecznych na szczeblu lokalnym. Inicjatywy dotyczące inkluzji społecznej oraz zapewnienie podstawowej pomocy materialnej powinny być realizowane równolegle z innymi inicjatywami finansowanymi przed EFS i FEAD.

Marco Iazzolino, Dyrektor Sieci „Najpierw Mieszkanie” i Doradca Strategiczny we Włoskiej Federacji Organizacji Pracujących z Bezdomnymi (Fio.PSD)

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej stworzyło w 2015 r. krajowe wytyczne dotyczące problemu wykluczenia społecznego dorosłych. Ich celem było zwalczanie bezdomności w strategiczny, systematyczny i zintegrowany sposób. Wytyczne te obowiązują władze regionalne i interesariuszy, którzy używają środków publicznych lub unijnych (włączając w to fundusze FEAD i EFS) do finansowania swoich projektów. Wytyczne zawierają jednolitą definicję bezdomności (opartą na europejskiej typologii wykluczenia mieszkaniowego – ETHOS). Podkreślają także, że podejście „Najpierw Mieszkanie” powinno być głównym i stałym elementem polityki publicznej związanej z rozwiązywaniem problemu bezdomności.

Włoska Federacja Organizacji Pracujących z Bezdomnymi (Fio.PSD) to składa się z członków reprezentujących ponad 120 podmiotów, takich jak duże miasta, władze regionalne i organizacje pozarządowe. Federacja została poproszona o konsultacje z władzami krajowymi, które miały na celu sformułowanie wytycznych oraz poinformowanie o szczegółach dotyczących procedur składania ofert przetargowych. Podejście „Najpierw Mieszkanie” jest wdrażane we współpracy z Siecią na rzecz wdrażania podejścia „Najpierw Mieszkanie” (koordynowaną przez Fio.PSD) w 10 regionach i 20 gminach we Włoszech. Do stycznia 2016 roku stworzono 90 przestrzeni mieszkalnych i zarejestrowano 187 użytkowników usług społecznych. Nowa strukturalna metoda integracji osób bezdomnych jest oceniana pozytywnie, a Fio.PSD nieustannie promować inicjatywę „Najpierw Mieszkanie” (w szczególności poprzez kampanie, w których udział biorą krajowe i międzynarodowe gwiazdy, takie jak Richard Gere).



Sesja 6 – Przykłady dobrych praktyk z Malty i Francji

„Projekt LEAP – pomoc najbardziej potrzebującym Maltańczykom w wyjściu z ubóstwa” (Malta)

Stephanie Sultana, Specjalista ds. Funduszy Unijnych w ramach Jednostki Koordynacji Planowania i Działań Priorytetowych, reprezentantka maltańskiej instytucji zarządzającej funduszami EFS i FEAD, opisała kontekst działania Sieci FEAD na Malcie oraz wskazała, w jaki sposób program operacyjny EFS w latach 2007-2013 skupiał się na włączeniu, zatrzymaniu i rozwoju grup najmniej uprzywilejowanych na rynku pracy. Celem PO EFS na lata 2014-2020 jest stworzenie bardziej zintegrowanego społeczeństwa, a także zwrócenie uwagi na potrzeby zdrowotne poszczególnych osób. Projekt LEAP, początkowo finansowany z środków EFS, obecnie zapewnia działania towarzyszące dystrybucji żywności organizowanej przez FEAD. Przystosowanie działań LEAP do potrzeb FEAD pokazuje, że uprzedni projekt EFS może zostać zmodyfikowany w taki sposób, by realizować i uzupełniać przedsięwzięcia FEAD.



Aby nadać szerszy kontekst działaniom FEAD na Malcie, **Stephen Christopher Vella, Senior Manager w Fundacji na rzecz Opieki Społecznej**, opisał dalsze szczegóły projektu LEAP. Kiedy finansowanie przez EFS zostało zakończone w listopadzie 2015, maltański rząd postanowił przekazać środki krajowe na kontynuację projektu. Pozwoliły one na dostosowanie proponowanych usług do wymagań programu FEAD. Na Malcie przeprowadzono mapowanie dostępnych usług pomocy społecznej. Zdobyte informacje pozwoliły na wskazanie najbardziej odpowiednich lokalizacji, w których przeprowadzono dostawy żywności i zapewniono usługi pomocy społecznej. Centra LEAP zatrudniają 40 pracowników i dotychczas zdołały zaopatrzyć 4000 rodzin w paczki żywności.

Pracownicy socjalni przeprowadzają wizyty domowe wśród beneficjentów FEAD w celu ustalenia jakie działania towarzyszące powinny zostać przedsięwzięte. Następnie pracownicy socjalni przeprowadzają analizę SWOT, która pozwala na określenie potrzeb poszczególnych rodzin. Działania towarzyszące związane są przede wszystkim z dostarczaniem informacji na temat zdrowia i odżywiania, wskazywaniem sposobów prawidłowego odżywiania oraz metod gotowania przy ograniczonym budżecie, doradztwem w zakresie zarządzania budżetem domowym, a także pozytywnego rodzicielstwa. Co istotne, ponad 160 osób znalazło zatrudnienie poprzez system poleceń. Oferowane są również usługi związane z opieką nad dziećmi oraz kluby śniadaniowe i odrabianie zadań domowych, co pozwala matkom na podjęcie pracy zarobkowej. Co więcej, stworzenie i rozpowszechnienie szczegółowego katalogu usług społecznych oraz aktywna postawa organizacji pozarządowych miały pozytywny wpływ na koordynację działań na rzecz inkluzji społecznej na Malcie.



„Magazyn na rzecz inkluzji społecznej i zawodowej” (Francja)

Francuski Czerwony Krzyż uważa, że podczas rozprowadzania paczek żywnościowych pojawia się możliwość przekierowania odbiorców do innych działów pomocy społecznej. **Madeleine de la Servette, Manager Projektu we Francuskim Czerwonym Krzyżu**, opisała sposób, w jaki beneficjenci FEAD mogą zostać włączeni w dystrybucję żywności poprzez pracę w magazynie logistycznym. Zarządzanie dużymi ilościami żywności, które są zbierane przez FEAD, wymaga stworzenia dobrze zorganizowanego zespołu logistycznego, a także skutecznej koordynacji wszystkich zaangażowanych zespołów. Magazyny są zarządzane przez wolontariuszy i finansowane przez jednostki lokalne. Czerwony Krzyż rekrutuje osoby długotrwale bezrobotne, a następnie przeprowadza szkolenia z zakresu prac związanych z logistyką, systemem zarządzania magazynem, łańcuchem chłodniczym, normami higieny i bezpieczeństwa żywności oraz bezpieczeństwa dotyczącego kierowania pojazdami. Uczestnicy projektu mogą otrzymać umowę na 24 miesiące, a następnie znaleźć pracę dzięki współpracy z przedsiębiorstwami prywatnymi.

Sesja 7 – Przykłady dobrych praktyk z Polski, Finlandii i Chorwacji

Projekt „Szansa na jutro” (Polska)

Przedstawiając projekt, **Paweł Szablowski, prezes Lubelskiego Ośrodka Samopomocy**, wspomniał, że jest on częścią regionalnego programu operacyjnego dla województwa lubelskiego w latach 2014-2020 i będzie realizowany od czerwca 2016 r. do sierpnia 2017 r. Budżet projektu wynosi 360 tys. Euro i ma on zapewnić pomoc 120 osobom niepełnosprawnym. Połowa z nich musi być beneficjentami FEAD, 40 osób musi być zarejestrowanych jako bezrobotne, a 20 powinno być osobami o niskich kwalifikacjach zawodowych. W ramach projektu oferowane są następujące formy pomocy: doradztwo psychologiczne i zawodowe, profesjonalne warsztaty oraz tworzenie indywidualnych planów działania. Projekt przewiduje również specjalistyczne szkolenia, które mają na celu zwiększenie umiejętności uczestników w różnego rodzaju obszarach zawodowych, a także stypendia wynoszące do 300 euro miesięcznie. Podstawowym celem jest znalezienie zatrudnienia dla co najmniej 60 beneficjentów, spośród których co najmniej 30 utrzyma posadę przez okres 3 miesięcy, a co najmniej 10 zdobędzie nowe kwalifikacje.

Marzena Pieńkosz-Sapieha, Prezes Fundacji Bank Żywności w Lublinie, odniosła się do poprzedniej prezentacji i ponownie podkreśliła konieczność stworzenia synergii między inicjatywami FEAD i EFS. Sytuacja wykluczenia społecznego została opisana jako proces zmian (co ilustruje wykres na następnej stronie). Wskazano także sposób, w jaki pomoc żywnościowa FEAD może być pierwszym krokiem do włączenia beneficjentów do kolejnych inicjatyw organizowanych przez Lubelski Ośrodek Samopomocy czy działań finansowanych przez EFS. W związku z tym, niezwykle istotnym aspektem wszystkich działań jest zapewnienie dostępu do informacji na temat dodatkowych inicjatyw pomocy społecznej, np. tych organizowanych z pomocą EFS. Marzena Pieńkosz-Sapieha podkreśliła, że środki towarzyszące, które są realizowane w ramach FEAD w Polsce (takie jak warsztaty kulinarne i dietetyczne, nauka kontroli budżetu), są niezwykle użytecznym sposobem aktywacji kolejnych działań. Jednakże, Marzena Pieńkosz-Sapieha zaznaczyła również, że w celu utrzymania stabilnego poziomu pomocy potrzebującym podczas ich drogi wyjścia z ubóstwa, powinniśmy stawiać na synergii z innymi działaniami inkluzyjnymi (np. realizowanymi w ramach EFS), które skupiają się na kompleksowej pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej.



Źródło: Marzena Pieńkosz-Sapieha, Prezes Fundacji Bank Żywności w Lublinie, www.pomoc2020.org

„Projekt Promocji Integracji Społecznej – SOKRA” (Finlandia)

SOKRA to projekt realizowany w ramach priorytetowej osi działań na rzecz włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa fińskiego programu Funduszy Strukturalnych, który zbiera, podsumowuje i rozpowszechnia informacje dotyczące inkluzji społecznej. **Veera Laurila, Starszy Specjalista ds. Planowania w Państwowym Instytucie Zdrowia i Opieki Społecznej**, stwierdziła, że celem projektu SOKRA jest zwiększenie zasięgu działania lokalnych, regionalnych i krajowych projektów EFS oraz pogłębienie wpływu tych inicjatyw poprzez lepszą koordynację i pracę sieciową. SOKRA dociera do managerów i pracowników odpowiedzialnych za projekt inkluzji społecznej EFS, promotorów projektów i deweloperów, instytucji zarządzających EFS, urzędników ministerstw, pracowników gmin, reprezentantów organizacji pozarządowych, które zajmują się projektami związanymi z inkluzją społeczną, a także innych interesariuszy i sieci europejskich.

Do października 2016 r. inicjatywa połączyła 161 różnych projektów, z których 13 miało zasięg krajowy. Zdecydowanie został zauważony potencjał dla synergii między projektami EFS dotyczącymi inkluzji społecznej oraz inicjatywami FEAD. Biorąc pod uwagę to, że oba fundusze są skierowane do podobnych grup docelowych, FEAD może być wykorzystany w celu zaspokojenia najpilniejszych potrzeb, takich jak brak żywności, a następnie EFS może pomóc w umacnianiu inkluzji społecznej oraz znalezieniu pracy przez bezrobotnych. W efekcie, FEAD może pomóc w znajdowaniu potencjalnych uczestników projektów EFS, a inicjatywy FEAD mogą być wzmacniane przez zasoby EFS. Oto cztery projekty EFS, które z pewnością mogłyby zbudować mosty między FEAD a EFS: [„Na zdrowie”](#), [Ośrodki Varikko](#), projekt [„Dom, który pasuje”](#) oraz [„Strategiczne przeciwdziałanie zjawisku bezdomności w miastach”](#).

Projekt „Koszyk Społeczny” (Chorwacja)

Ostatnie studium przypadku zostało zaprezentowane przez **Adele Sočev, Dyrektor Czerwonego Krzyża w Koprivnicy, oraz Antoniję Habajec, wolontariuszkę w tej samej organizacji**. Zaprezentowały one projekt „Koszyk socjalny”, który używa finansowania EFS w celu stworzenia tzw. „sklepów socjalnych” (podobnych do banków żywności), co umożliwi dystrybucję paczek żywności i podstawowych artykułów wśród najbardziej potrzebujących. W ramach projektu wprowadzone zostały także nowe usługi socjalne w mieście Koprivnica. Początkowy grant EFS wyniósł 59 tys. euro, a projekt trwał 14 miesięcy.

Pierwszym krokiem było stworzenie kryteriów pozwalających na ustalenie, kto powinien otrzymać paczki żywności. Na ich podstawie wykazano, że w mieście znajduje się 235 osób, które potrzebują pomocy żywnościowej. Następnie wyznaczono wolontariusza, który został koordynatorem projektu i we współpracy z organizacją pozarządową „Rad na Dar” stworzono sieć wolontariuszy. W czerwcu 2015 roku, po zakupieniu niezbędnego sprzętu IT oraz przygotowaniu odpowiedniego oprogramowania do zarządzania sklepami socjalnymi, realizacja projektu została rozpoczęta. Przy projekcie pracowało 50 wolontariuszy, który łącznie poświęcili 900 godzin na jego realizację poprzez działania w supermarketach i sklepach socjalnych. Sklep był otwarty przez 9 miesięcy, a zebranych zostało 4 600 kg produktów, które zostały rozdystrybuowane w 33 cyklach. W rezultacie, każdy beneficjent otrzymał co najmniej dwie paczki żywności w czasie trwania projektu.

7 miesięcy po oficjalnym zakończeniu projektu wolontariusze wciąż próbują zbierać paczki żywności i rozdawać je potrzebującym. Jednak mniejsza liczba wolontariuszy i datków doprowadziła do stagnacji w zakresie ilości oferowanej pomocy. Czerwony Krzyż konsekwentnie próbuje podjąć działania w celu ożywienia projektu, którego fundamenty zostały postawione przez fundusz EFS. Czerwony Krzyż chce użyć finansowania EFS, aby zapewnić nieprzerwaną pomoc dla osób najbardziej potrzebujących na terenie miasta.

Sesja 8 – Sesja partycypacyjna – synergia między FEAD i EFS

Sesje partycypacyjne organizowane według metody „World Café” miały na celu umożliwienie uczestnikom aktywnego udziału w dyskusji na temat istniejących lub potencjalnych połączeń między inicjatywami FEAD i EFS. W toku dyskusji zwrócono uwagę trzy główne pytania: Jakie są kryteria sukcesu dla stworzenia połączeń między FEAD i EFS?; Jakie czynniki ograniczają synergię pomiędzy funduszami?; Co możemy zrobić, aby ulepszyć te połączenia?



Kluczowe **kryteria sukcesu** zostały zidentyfikowane jako:

- Efektywna współpraca pomiędzy instytucjami zarządzającymi funduszy (lub nawet stworzenie jednej instytucji zarządzającej)
- Informacje o wszystkich aktywnych podmiotach związanych z funduszami
- Wspólna strategia ogólnokrajowa (aby uniknąć potencjalnego powielania inicjatyw)
- Skupienie się na długoterminowym, a nie krótkoterminowym planowaniu.
- Jasna definicja celów i grup docelowych w przypadku obu funduszy (używanie FEAD jako pierwszego kroku w stronę dalszej pomocy ze strony EFS).
- Przeprowadzanie starannej oceny potrzeb przed określeniem wytycznych dla programów finansowania
- Aktywacja społeczności lokalnej i regularne konsultacje z podmiotami lokalnymi w celu stworzenia partnerskiej współpracy opartej na zaufaniu
- Dzielenie się zasobami, takimi jak magazyny czy inne nieruchomości

Główne czynniki **ograniczające** potencjalną synergię między funduszami obejmują:

- Brak współpracy i koordynacji podmiotów na wszystkich szczeblach
- Brak harmonizacji regulacji FEAD i EFS
- Problem podwójnego finansowania związany z brakiem efektywnego systemu monitorowania
- Brak świadomości dotyczącej realnych potrzeb ludzi na szczeblu politycznym
- Odmienne wymagania formalne i administracyjne w obu funduszach
- Brak pomocy technicznej podczas budowania potencjału
- Różnice czasowe – FEAD działa w systemie rocznym, a EFS w systemie kilkuletnim
- Ograniczające czynniki finansowe; 5% nie stanowi odpowiedniej wielkości w perspektywie połączenia z EFS

- Odmienne systemy zarządzania (różnice na szczeblu krajowym i regionalnym)
- Szytne regulacje krajowe kontra synergia na szczeblu europejskim
- Tendencja do pracy w odosobnieniu i w konsekwencji brak współpracy między ekspertami FEAD i EFS

Aby **ulepszyć połączenia** między FEAD i EFS, uczestnicy spotkania zasugerowali:

- Stworzenie wspólnej zintegrowanej definicji strategii
- Zapewnienie spójnego połączenia z środkami finansowania publicznego i europejskiego
- Stworzenie wspólnych wytycznych i systemu monitorującego
- Regularny dialog między interesariuszami na wszystkich szczeblach (włączając odbiorców)
- Połączenie funduszy na szczeblu regulacyjnym, np. wprowadzenie zasady, że pewien procent beneficjentów EFS powinien składać się z grupy docelowej FEAD
- Inicjowanie działań podnoszących świadomość, których celem będzie dyskusja na temat obu programów i ich cech wspólnych
- Szkolenie pracowników instytucji zarządzających w celu podniesienia stanu ich wiedzy na temat obu funduszy
- Dzielenie się większą ilością informacji z interesariuszami EFS na szczeblu regionalnym na temat FEAD
- Wspieranie budowania potencjału organizacji partnerskich poprzez pomoc techniczną

Sesja 9 – Sesja zamykająca

Po krótkim podsumowaniu głównych tematów sesji „World Café” ostatnia sesja zamykająca została poprowadzona przez moderatora, który oddał głos uczestnikom i prelegentom, aby podzielili się swoimi końcowymi refleksjami i przemyśleniami związanymi z potencjalnymi tematami przyszłych spotkań. Ustalono, że konieczne jest utrzymywanie intensywnego dialogu między podmiotami na wszystkich szczeblach programów wsparcia, aby mieć pewność, że pomoc dociera do najbardziej potrzebujących grup w społeczeństwie europejskim. Co więcej, powinny zostać wprowadzone nowoczesne mechanizmy, które mogłyby ułatwić dzielenie się wiedzą w sieci. Reprezentanci banków żywności podkreślili, że spotkania FEAD dowiodły, że nastąpiła znacząca zmiana w nastawieniu. FEAD to nie tylko prosta pomoc w postaci dystrybucji żywności, ale także działania inkluzyjne (inicjatywy w ramach PO I i II czy synergii z EFS), które zyskują na znaczeniu.

Jeśli chodzi o przyszłe spotkania, jeden z uczestników zasugerował, że organizacja spotkania technicznego dotyczącego regulacji związanych z FEAD byłaby użyteczna. Dwóch innych uczestników zasugerowało zorganizowanie spotkania na temat wizji przyszłości FEAD, aby można było dostrzec perspektywę sięgającą dalej niż do 2020 roku. Na zakończenie stwierdzono, że przykłady dobrych praktyk (w ramach PO I i II) są niezwykle użyteczne i powinny w przyszłości również stanowić znaczną część spotkań Sieci, ponieważ zapewniają konkretny wgląd w sposoby implementacji FEAD oraz praktyczną wiedzę dotyczącą przedsięwzięć.

Pozostańmy w kontakcie! – Zachęcamy do dołączenia do Sieci FEAD

Sieć FEAD to aktywnie działająca wspólnota praktyk – forum ożywionej wymiany doświadczeń i wspólnego uczenia się. Umożliwia ona wymianę narzędzi, pomysłów i zasobów, które mogą pomóc w zapewnieniu pomyślnego działania Funduszu.

W ramach Sieci omawiane są wszystkie aspekty planowania, zarządzania i realizacji działań w całej Europie. Sieć FEAD umożliwia dyskusję na dowolne tematy związane z rolą FEAD w walce z ubóstwem, takie jak pomoc żywnościowa, ubóstwo wśród dzieci, zagadnienia związane z migracją, dostęp do usług społecznych lub pomoc dla osób starszych.

Przystępując do Sieci zyskają Państwo możliwość współpracy z osobami wykonującymi podobną pracę w różnych krajach europejskich – niezależnie od tego, gdzie przebywają Państwo na co dzień. Będą Państwo również mieli okazję do kontynuowania dyskusji na temat kwestii poruszonych na spotkaniach Sieci podczas **chatach na żywo** za pośrednictwem aplikacji Yammer. Będą Państwo mogli otrzymać odpowiedź na pytania od prelegentów, którzy brali udział w naszych wydarzeniach.

Aby przyłączyć się do sieci online i być na bieżąco z aktualnościami, prosimy zarejestrować się na stronie:

<http://uk.ecorys.com/feadnetwork>

Dołączcie do Sieci FEAD w sieci Yammer:

<https://www.yammer.com/feadnetwork/>

Skontaktujcie się z nami drogą e-mailową: Fead.Network@ecorys.com

Skontaktujcie się z nami

Odwiedźcie naszą stronę internetową: <http://ec.europa.eu/feadnetwork>
lub przekażcie nam swoje pytania e-mailem na adres: FEAD.Network@ecorys.com

Czekamy na kontakt z Państwa strony!

Usługa udostępniana przez Ecorys w imieniu Komisji Europejskiej.
Finansowanie: służby pomocy technicznej FEAD,
Dyrekcja Generalna ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego